

Ciudad de México; 17 de julio de 2020

**C. JUAN SERGIO LOREDO FOYO**  
**REPRESENTANTE LEGAL DE**  
**TECNOCEN.COM. S.A. DE C.V**  
**PRESENTE**

Derivado de la relación comercial entre mi representada BRAINTIVITY, S.A. DE C.V., y su representada TECNOCEN.COM. S.A. DE C.V. usted tiene conocimiento de lo siguiente:

El 29 de mayo del año 2019, la Secretaría de Turismo Federal suscribió con BRAINTIVITY, S.A. DE C.V. un convenio de concertación de acciones a efecto de desarrollar las acciones necesarias para la administración, operación, promoción y explotación del portal visitmexico-guía oficial de turismo en México, sus micro sitios y redes sociales, así como desarrollar acciones tendientes a la promoción, desarrollo y fomento del turismo en México.

El 21 de julio del año 2019, la Secretaría de Turismo Federal suscribió con BRAINTIVITY, S.A. DE C.V. un Contrato de Licencia de Uso no Exclusivo de la Marca México a efecto de que Braintivity se encontrara en posibilidades de Informar, difundir y promover la MARCA a través del portal visitmexico-guía oficial de turismo en México, así como en sus micro sitios, redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, Instagram y Weibo) y diversos contenidos relativos a la MARCA, así como, a través de sus diferentes medios y/o plataformas dentro y fuera del país, y en los espacios de exposición, difusión y promoción con que cuente.

Para dar cumplimiento a los instrumentos públicos mencionados de 29 de mayo y 21 de julio, ambos de 2019, mi representada BRAINTIVITY, S.A. DE C.V., como cliente, y su representada TECNOCEN, S.A. DE C.V., como prestadora de servicios, **sostienen a la fecha una relación comercial** por virtud de la cual, su representada realiza los actividades de infraestructura en la nube- servidores Amazon, Sistema operativo /cent OS, Software con accesibilidad para fácil administración, Software/servidor web apache, Software/transferencia de archivos, Software/base de datos, Software/CCGI Servidor PHP



Sm. 24 Mz. 14 Lote 28 Calle Pulticub C.P. 77509  
Cancún Quintana Roo.



contacto@braintivity.mx

Software/DNS, Correos electrónicos, Software/control de versiones y despliegue de aplicaciones, Software/herramientas estadísticas, Panel de control Software y SO, Seguridad lógica y perimetral/ web application firewall, Soporte técnico, Seguridad organizacional, Clasificación y control de activos; respecto de las siguientes plataformas tecnológicas:

URL's:

- a) discoveryquestmexico.com.mx
- b) <http://pueblosmagicos2018.mx/>
- c) <http://visitmexicoimages.mx/>
- d) <https://ciudadespatrimonio.mx/>
- e) <https://www.visitmexico.com/blog/es>
- f) liveittobeliveit.com
- g) mexitlan.com
- h) penasco.mx
- i) tianguisturistico.com
- j) tianguisturistico.com.mx
- k) venacomeramx.com
- l) venacomermx.com
- m) viajemostodos.com.mx
- n) viajemostodospormexico.com
- o) visitemexico.com.mx
- p) visitmexico.com
- q) visitmexico.com.mx
- r) visitmexico.mx
- s) visitmexicouniversity.com
- t) siimt.com
- u) cptm.com.mx
- v) promotur.com.mx
- w) tianguisturistico.com



Para para la prestación de sus servicios, le fueron entregados y usted recibió los siguientes dominios:

- a) visitemexico.com.mx
- b) visitmexico.com.mx
- c) visitmexico.mx
- d) tianguisturistico.com.mx
- e) venacomeramx.com
- f) venacomermx.com
- g) viamostodos.com.mx
- h) viamostodospormexico.com

- i) [liveittobelieveit.com](http://liveittobelieveit.com)
- j) [tianguisturistico.com](http://tianguisturistico.com)
- k) [visitmexico.com](http://visitmexico.com)
- l) [visitmexicouniversity.com](http://visitmexicouniversity.com)

Por otra parte, el personal de su representada ha amenazado en varias ocasiones al personal de BRAINTIVITY, S.A. DE C.V., con suspender los servicios prestados, justificando su actuar con la existencia de una supuesta falta de pago como contra prestación; con ese motivo se les ha solicitado a ustedes, participar en una conciliación entre los servicios efectivamente prestados y los pagos realizados, para precisar el monto de lo supuestamente adeudado, sin obtener una respuesta puntual a ello. Además, su representada ha realizado comunicaciones vía correo electrónico al personal de BRAINTIVITY, S.A. DE C.V., exigiendo la celebración de un contrato por escrito, con la finalidad de obtener un lucro indebido y en detrimento patrimonial de mi representada, con la amenaza, como se ha dicho, de suspender sus servicios.

Por lo anterior, por medio del presente documento le requiero formalmente la entrega de los dominios, contraseñas, información, documentación, estadísticas, diseños, programas, bases de datos, llaves de acceso, códigos fuente, así como cualquier otro activo que emane de la relación de servicios pactada, el día **18 de julio de 2020 en un horario de las 14:00 a las 16:00 horas** en las oficinas de mi representada sitas en Avenida Reforma 915, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Al respecto, hago de su conocimiento que en caso de no devolver los activos requeridos, su indebida retención torna su posesión ilegítima, por lo que deberá sujetarse a las consecuencias jurídicas penales que ello implica, entre ellas, la denuncia de los hechos ante el agente del Ministerio Público de la Federación, quien podrá hacer uso de sus facultades para asegurar la empresa dando intervención a la policía cibernética; así como, la responsabilidad que se pudiere generar con motivo de los daños y perjuicios generados a mi representada y al Gobierno Federal.

En adición a lo anterior, se le indica que deberá abstenerse usted y el personal de su representada, de realizar la suspensión, cancelación, desconfigurar, bloquear, destruir, usar indebidamente, y/o cualquier otra acción u omisión que pudiera causar una afectación al estado actual de las plataformas tecnológicas encomendadas, en virtud de que, conforme a la Ley General de Bienes Nacionales, son propiedad de los Estados Unidos Mexicanos (la Federación), por lo que de hacer caso omiso, conllevará

responsabilidades de carácter civil, administrativo y/o penales para usted y su representada.

Sin más por el momento, espero dé cumplimiento a lo solicitado en la forma y tiempos requeridos.



**ALDO ALFREDO GUTIERREZ BERNAL**  
Apoderado para pleitos y cobranzas de BRAINTIVITY, S.A. DE C.V.

C.C.P. Miguel Torruco Marqués, Secretario de Turismo de los Estados Unidos Mexicanos. Para su conocimiento y efectos legales correspondientes.

C.C.P. Carlos Márquez Pérez, Jefe de Oficina del Secretario de Turismo en los Estados Unidos Mexicanos Para su conocimiento y efectos legales correspondientes.

C.C.P. Ing. Miguel Ángel Cortés Torres, Director General de Tecnologías de la Información y Comunicación, Enlace y Encargado de la Migración y puesta a Punto de los Dominios, de la Secretaría de Turismo. Para su conocimiento.